

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst afgesloten tussen de nv CONNEXCENTER (hierna "CONNEXCENTER") en een natuurlijk of rechtspersoon (hierna de "Medecontractant"), evenals op elke productverkoop of dienstverlening door CONNEXCENTER, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van de eventueel tussen CONNEXCENTER en de Medecontractant afgesloten overeenkomst.

Door beroep te doen op de diensten van CONNEXCENTER, aanvaardt de Medecontractant uitdrukkelijk en volledig onderhavige algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden prevaleren boven de algemene aankoopvoorwaarden en elk ander document van de Medecontractant en van zijn eventuele eindklanten.

### **Artikel 2: Betalingen**

De facturen uitgereikt door CONNEXCENTER zijn te voldoen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum.

### **Artikel 3: Sancties bij laattijdige betaling**

3.1. Op elke factuur die onbetaald is gebleven op zijn vervaldatum zijn van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlinteressen verschuldigd van 1% per maand, die voor elke begonnen maand integraal verschuldigd zijn.

Bovendien wordt elke factuur die onbetaald is gebleven op zijn vervaldatum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire vergoeding van 10% van het openstaande bedrag bij wijze van schadevergoeding, met een minimum van 75,00 €.

3.2. Bij laattijdige betaling door de Medecontractant, doet CONNEXCENTER hem een ingebrekestelling toekomen. Indien de Medecontractant de situatie niet oplost binnen een termijn van 30 dagen vanaf het versturen van deze ingebrekestelling, behoudt CONNEXCENTER zich het recht voor de eventueel met de Medecontractant afgesloten overeenkomst te ontbinden en/of haar dienstverlening te beëindigen, zonder enige opzegging of schadevergoeding, noch ten aanzien van de Medecontractant, noch ten aanzien van eventuele eindklanten. Desgevallend informeert CONNEXCENTER de Medecontractant per aangetekende brief over haar beslissing om de dienstverlening en/of de eventuele overeenkomst tussen de partijen te beëindigen.

#### **Artikel 4: Einde van de dienstverlening door CONNEXCENTER**

In onderstaande gevallen behoudt CONNEXCENTER zich het recht voor de eventuele met de Medecontractant afgesloten overeenkomst te ontbinden en/of de dienstverlening te beëindigen:

- in geval van faillissement, insolventie of stopzetting van de activiteiten van de Medecontractant.
- in geval van signaaloverlast of wanneer te veel gegevens naar CONNEXCENTER worden gestuurd en dat CONNEXCENTER meent dat deze situatie de continuïteit van haar diensten in het gedrang brengt. Desgevallend informeert CONNEXCENTER onverwijld de Medecontractant over de situatie. Indien deze laatste niet onmiddellijk afdoende reageert, kan CONNEXCENTER haar dienstverlening en de ontvangst van signalen van de Medecontractant en de eventuele eindklanten opschorten.

#### **Artikel 5: Aansprakelijkheid**

5.1. Overeenkomstig het koninklijk besluit van 27 juni 1991 houdende vaststelling van nadere regels met betrekking tot de verzekering tot dekking van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de bewakingsondernemingen en interne bewakingsdiensten, sloot CONNEXCENTER een Burgerlijke aansprakelijkheidsovereenkomst Uitbating en Na Levering af ten belope van 2.500.000,00 € voor lichamelijke letsels en van 750.000,00 € voor materiële schade (Baloise 7B20548).

Deze overeenkomst dekt de contractuele en niet-contractuele burgerlijke aansprakelijkheid zoals bepaald door de bepalingen van het Belgisch en buitenlands recht waaraan CONNEXCENTER onderworpen zou kunnen worden omwille van schade veroorzaakt aan derden in het kader van haar activiteiten.

De overeenkomst dekt niet de aansprakelijkheid die kan worden geëist in afwezigheid van schuld krachtens enige andere wetgeving of regelgeving dan die van 25/02/1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken.

5.2. De aansprakelijkheid van CONNEXCENTER beperkt zich tot de goede werking van de alarmcentrale voor telebewaking en tot de correcte uitvoering van de instructies gegeven door de Medecontractant, namelijk om één van de personen, instanties of diensten aangeduid door de Medecontractant telefonisch in te lichten na ontvangst van een alarmsignaal of storingsmelding.

Indien CONNEXCENTER geen van de personen in de instructies van de Medecontractant kan bereiken na een poging te hebben ondernomen naar elk van de contactpersonen in de oproepprocedure voor een alarmsignaal, is

CONNEXCENTER vrijgesteld van elke aansprakelijkheid met betrekking tot het verdere verloop.

CONNEXCENTER kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor enig defect of probleem in de transmissie en/of programmatie van de signalen die overeenstemmen met de alarmsituaties die CONNEXCENTER moet beheren krachtens onderhavige Overeenkomst en de Instructiefiches van de Klanten.

CONNEXCENTER kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of enige schade die voortvloeit uit de uitvoering van de dienstverlening van de alarmcentrale en dient de klanten in geen geval schadeloos te stellen voor dit type verlies of schade.

De aansprakelijkheid van CONNEXCENTER beperkt zich in ieder geval tot de bedragen gedekt door de verzekeringspolis Baloise 7B20548 waarnaar wordt verwezen in artikel 5.1. van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 6: Bescherming van persoonsgegevens**

Alle persoonsgegevens die door de partijen worden uitgewisseld en in het contract zijn opgenomen, zullen door de partijen worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van Verordening (EG) nr. 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna "AVG" genoemd).

CONNEXCENTER zal deze gegevens enkel verwerken voor de hieronder opgesomde doeleinden en in het bijzonder voor het afsluiten en uitvoeren van het servicecontract. CONNEXCENTER, met maatschappelijke zetel op de Jean Burgersstraat 5a, 7850 Edingen, is de Data Processing Manager in de zin van de AVG. In het kader van het afsluiten en uitvoeren van het contract moet CONNEXCENTER informatie over de klant verzamelen. Dit betreft met name identificatiegegevens (bijvoorbeeld naam, adresgegevens, post- en e-mailadres).

CONNEXCENTER zal deze gegevens verwerken om:

- precontractuele maatregelen te nemen ten aanzien van de klant en in het bijzonder de klant te informeren en te adviseren over het contract;
- het contract af te sluiten;
- het contract te beheren en uit te voeren, met inbegrip van de inning van de uit hoofde van het contract verschuldigde bedragen en de verdediging in rechte van de belangen van CONNEXCENTER.
- aan klantenbeheer te doen, met inbegrip van het uitvoeren van analyses of statistische studies (risico-evaluatie, marketing en andere).
- de promotie en commerciële bescherming van de producten en diensten die CONNEXCENTER en zijn onderaannemers aan te bieden, met inbegrip van direct marketing.

De in de eerste drie punten genoemde doelstellingen zijn essentieel voor het sluiten, de uitvoering en het beheer van het contract. Persoonlijke gegevens

kunnen ook worden verwerkt om de legitieme belangen van CONNEXCENTER te dienen (IT-beheer, platform voor uitwisseling met onderaannemers, het uitvoeren van studies of statistische analyses, opleiding van personeel, bewijs van transactie, commerciële promoties).

In het kader van bovenstaande doeleinden kunnen persoonsgegevens worden meegedeeld aan verbonden ondernemingen (dochterondernemingen, onderaannemers, leveranciers en externe dienstverleners van CONNEXCENTER, ...). CONNEXCENTER zal erover waken dat de persoonsgegevens van de klant worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. Enkel de strikt noodzakelijke gegevens voor de uitvoering van de hen toevertrouwde taak zullen worden meegedeeld.

CONNEXCENTER zal ook telefoon- en elektronische communicatie (sms, e-mail, instant messaging...) kunnen opnemen om zijn medewerkers op te leiden en te controleren. In dit geval worden de opnames maximaal één maand bewaard. Deze communicatie kan ook worden opgenomen om het bewijs te kunnen leveren van commerciële transacties of opmerkingen die tijdens deze communicatie met medewerkers van CONNEXCENTER, callcenters of andere onderaannemers van CONNEXCENTER worden uitgewisseld. In die gevallen kunnen deze gegevens worden bewaard gedurende de periode dat de tijdens het gesprek bereikte overeenkomst in rechte kan worden betwist.

De persoonsgegevens worden door CONNEXCENTER bewaard gedurende de tijd die nodig is om te voldoen aan de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen en operationele beperkingen, zoals het beheer van de klantenrelaties en de antwoorden op de verzoeken van de gerechtelijke of de toezichthoudende autoriteiten. Gewoonlijk worden de meeste gegevens bewaard voor de duur van de contractuele relatie en tot 10 jaar na het einde ervan.

De klant heeft recht op toegang tot de gegevens die op hem betrekking hebben middels een verzoek om informatie of een verzoek om kopieën van persoonsgegevens. Hij heeft ook het recht om, onder de voorwaarden van de geldende regelgeving, gratis de rechtzetting van foutieve of onvolledige gegevens, de beperking van de verwerking, bijvoorbeeld voor de tijd die de verantwoordelijke voor de verwerking nodig heeft om de juistheid van de persoonsgegevens te controleren wanneer deze worden betwist, de verwijdering van gegevens, o.a. wanneer deze gegevens niet meer nodig zijn met betrekking tot de doeleinden waarvoor ze werden verzameld, te bekomen, de hem of haar betreffende persoonsgegevens te ontvangen die hij of zij heeft verstrekt, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te verkrijgen, om deze gegevens door te geven aan een andere Data Processing Manager wanneer de verwerking geautomatiseerd gebeurt of om te verzoeken dat zijn of haar gegevens rechtstreeks worden doorgegeven aan de andere Data Processing Manager, en om zich om redenen die verband houden met zijn of haar specifieke situatie te verzetten tegen de verwerking van zijn of haar gegevens om de gerechtvaardigde belangen van CONNEXCENTER te

dienen. De klant kan zich te allen tijde en zonder enige motivering verzetten tegen de verwerking van zijn gegevens voor direct-marketingdoeleinden. Hij kan ook te allen tijde de toestemming die hij voor de verwerking van zijn gegevens heeft gegeven, intrekken.

In ieder geval worden persoonsgegevens door CONNEXCENTER verwerkt overeenkomstig haar algemene beleid inzake persoonsgegevens, dat kan worden geraadpleegd op het volgende adres:

<https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>.

Om deze verschillende rechten uit te oefenen, stuurt de klant een schriftelijke aanvraag naar CONNEXCENTER NV Jean Burgersstraat 5a, 7850 Edingen, België, vergezeld van een recto-verso kopie van zijn identiteitskaart

Als de klant een onregelmatigheid vaststelt, heeft hij het recht om gratis contact op te nemen met:

- De gegevensbeschermingsautoriteit

Hiervoor moet de klant een gedateerde en ondertekende brief sturen naar de gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 in 1000 Brussel, waarin hij zijn grieven uiteenzet en alle informatie vermeldt die de gegevensbeschermingsautoriteit nodig kan hebben om zich een juist beeld te vormen van de situatie.

- De DPO van CONNEXCENTER

Bird & Bird DPO Services SRL  
Email: [DPO.FranceBelgium.sbd@twobirds.com](mailto:DPO.FranceBelgium.sbd@twobirds.com)  
Avenue Louise 235 b 1, 1050 Brussels, Belgium

- Aan de FOD Economie Algemene Directie Economische Inspectie

- online klachten via het contactpunt:

<https://pointdecontact.belgique.be/meldpunt/nl/welkom>

- klachten per brief:

FOD Economie, K. M. O., Middenstand en Energie  
Algemene Directie Economische Inspectie  
North Gate III, Koning Albert II-laan 16 – 1000 Brussel  
Email: [eco.inspec.fo@economie.fgov.be](mailto:eco.inspec.fo@economie.fgov.be)

- per telefoon: 02 277 54 85

Wanneer de klant persoonsgegevens van de medewerkers van CONNEXCENTER of zijn onderaannemers verwerkt, verbindt de klant zich er ook toe om alle verplichtingen in het kader van de wetgeving over de bescherming van persoonsgegevens na te leven.

CONNEXCENTER en de klant zullen enkel bevoegd personeel en in de mate die strikt noodzakelijk is voor de uitvoering, het beheer en de opvolging van het servicecontract toegang geven tot de persoonlijke gegevens van eender welke partij.

CONNEXCENTER en de klant verbinden zich ertoe alle passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen met betrekking tot de risico's inherent aan de gegevensverwerking en de aard van de betrokken persoonsgegevens, om:

- a) te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot computersystemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt, en met name:
  - onbevoegd lezen, kopiëren, wijzigen of verwijderen van opslagmedia;
  - ongeoorloofde invoer van gegevens en de ongeoorloofde bekendmaking, wijziging of verwijdering van opgeslagen persoonsgegevens;
  - ongeoorloofd gebruik van gegevensverwerkingssystemen door middel van gegevensoverdracht;
- b) ervoor te zorgen dat bevoegde gebruikers van een gegevensverwerkingssysteem enkel toegang hebben tot de persoonsgegevens waarop hun toegangsrecht betrekking heeft;
- c) te registreren welke persoonlijke informatie wanneer en aan wie werd meegedeeld;
- d) ervoor te zorgen dat persoonsgegevens die voor rekening van derden worden verwerkt, alleen worden verwerkt op de wijze die door de andere contracterende onderneming of derde partij wordt voorgeschreven;
- e) ervoor te zorgen dat de gegevens tijdens de mededeling van de persoonsgegevens en het vervoer van de opslagmedia niet zonder toestemming kunnen worden gelezen, gekopieerd of gewist;
- f) de organisatiestructuur zodanig te ontwerpen dat deze voldoet aan de eisen van gegevensbescherming.

### **Artikel 7: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

Elke productverkoop of dienstverlening door CONNEXCENTER is onderworpen aan het Belgisch recht.

Bij geschillen zijn enkel de Franstalige rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd.